



**Regulamin programu lojalnościowego – karta lojalnościowa SOLLEIM
„EVENT PASS”
organizowanego przez Solleim Group Sp. z o.o. z/s we Wrocławiu
(dalej jako: Regulamin)**

**§1
Definicje**

Określenia użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:

1. **Program** – ogłoszony przez Organizatora program lojalnościowy przeznaczony dla Uczestników, umożliwiający uzyskanie przez nich na warunkach opisanych w Regulaminie rabatu na zakup produktów oferowanych przez Organizatora w Lokalu Solleim po zgromadzeniu określonej w Regulaminie ilości pieczątek na Karcie.
2. **Organizator** – Solleim Group Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (52-233), ul. Parafialna 32/34; wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000922732, o numerze identyfikacyjnym NIP: 899-290-71-20, REGON: 520009458, adres e-mail: all@solleim.pl.
3. **Lokal Solleim** – punkt gastronomiczny zlokalizowany wyłącznie przy ul. Powstańców Śląskich 5 we Wrocławiu, należący do sieci „Solleim” prowadzonej przez Organizatora; Organizator uprawniony jest w każdym czasie uzupełnić listę lokali o nowy punkt gastronomiczny lub usunąć określony punkt gastronomiczny z w/w listy lokali.
4. **Uczestnik** – każda osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba fizyczna pomiędzy 13 a 18-tym rokiem życia, z wyjątkiem osób ubezwłasnowolnionych całkowicie – konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, będąca posiadaczem i użytkownikiem Kart udostępnionych przez Organizatora. Uczestnikami Programu nie mogą być pracownicy Organizatora (w tym pracownicy Lokalu) korzystający z kart pracowniczych uprawniających do stałych rabatów na zakup usług gastronomicznych i produktów w Lokalu oraz osoby posługujące się przyznanym im odrębnie i na stałe rabatem w określonej wysokości.
5. **Karta** – karta papierowa na okaziciela, oznaczona nazwą „Solleim Event Pass” zawierająca dziesięć pól – każde na jedną pieczętkę i datę przybicia pieczętki, umożliwiającą Uczestnikowi zbieranie pieczątek w ramach Programu.
6. **Strona internetowa** – strona internetowa prowadzona przez Organizatora pod adresem: <https://www.solleim.com>
7. **Promocja dnia** – akcja promocyjna organizowana w Lokalu Solleim jednorazowo, niezależnie od Programu niemająca ciągłego charakteru, takie jak: Promocja 1+1 z okazji Dnia Niepodległości 11 listopada.
8. **Event** – akcja promocyjna organizowana w Lokalu Solleim, wskazana w tym Regulaminie i wymieniona z nazwy, jako wydarzenie, podczas którego Uczestnik po spełnieniu

warunków wskazanych w niniejszych Regulaminie ma prawo do otrzymania pieczętki na Karcie.

§2

Postanowienia ogólne

1. Program jest prowadzony na warunkach i zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie określającym prawa i obowiązki Uczestnika i Organizatora. Wzięcie udziału w Programie jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. Program obowiązuje w Lokalu Solleim przy ul. Powstańców Śląskich 5 we Wrocławiu, potocznie zwanym Solleim Arkady.
3. Program rozpoczyna się w dniu 24.04.2025 r. i prowadzony jest do dnia jego zakończenia jednostronnie przez Organizatora. Program wraz z Regulaminem zostanie ogłoszony na Stronie internetowej, w Mediach Społecznościowych oraz w Lokalu najpóźniej w dniu jego rozpoczęcia.
4. Lista Eventów, które objęte są programem:
 - otwarcie sezonu na Beforze 25-27 kwietnia 2025 r.;
 - cykliczne quizy tematyczne prowadzone przez Team Quest odbywające się w Lokalu Solleim w każdy czwartek od godziny 19:00 od 24 kwietnia 2025 r.;
 - Silent Disco odbywające się w Lokalu Solleim, o których Organizator będzie informować każdorazowo na swoich Mediach Społecznościowych;

Organizator w każdym czasie zastrzega sobie prawo do uzupełnienia listy eventów o kolejne wydarzenia oraz do usunięcia z tej listy określonych pozycji. O zmianie regulaminu w tym zakresie Organizator poinformuje na swoich Mediach Społecznościowych oraz Stronie internetowej.

5. Czas trwania Programu jest nieoznaczony. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu lub zmiany jego zasad (zmiany Regulaminu) w każdym czasie, przy czym o zamiarze zakończenia Programu lub zmianie lub wprowadzeniu nowego Regulaminu Organizator powiadomi co najmniej na 7 dni przed wyznaczoną przez Organizatora w w/w powiadomieniu datą zakończenia Programu lub datą wejścia w życie nowego lub zmienionego Regulaminu. Powiadomienie o zakończeniu Programu lub o wprowadzeniu nowego lub zmienionego Regulaminu zostanie umieszczone na Stronie internetowej i w Mediach Społecznościowych.
6. W przypadku wprowadzenia nowego Regulaminu lub w przypadku zmiany postanowień dotychczasowego, nowy Regulamin lub tekst jednolity po zmianach będzie dostępny od chwili ogłoszenia powiadomienia o dacie wejścia w życie nowego lub zmienionej treści Regulaminu na Stronie internetowej. Wszelkie zmiany Regulaminu lub wprowadzenie nowego Regulaminu przez Organizatora w trybie, o którym mowa w ust. 4 jest skuteczne wobec wszystkich Uczestników z chwilą wejścia w życie zmian lub nowej treści Regulaminu zgodnie z ust. 4 powyżej, chyba że do czasu wejścia w życie zmian lub nowego Regulaminu Uczestnik uzyska na Karcie odpowiednio 7 lub 10 pieczętek na zasadach wynikających z Regulaminu. W powyższym przypadku Uczestnik uzyskuje rabaty, o których mowa w §3, na warunkach tam opisanych i ma obowiązek je wykorzystać do dnia wejścia w życie zmian lub nowej treści Regulaminu zgodnie z ust. 4 powyżej. Po upływie w/w terminu na skorzystanie z rabatu/rabatów uprawnienie do skorzystania z uzyskanego rabatu/rabatów na warunkach przewidzianych w dotychczasowej treści Regulaminu wygasa, a Uczestnik będzie mógł wykorzystać rabaty wyłącznie na warunkach przewidzianych w nowej lub zmienionej treści Regulaminu.

7. W przypadku ogłoszenia przez Organizatora zamiaru zakończenia Programu zgodnie z ust. 3 powyżej, Uczestnik uprawniony jest do gromadzenia pieczętek i skorzystania z uzyskanych zgodnie z §3 rabatów wyłącznie do czasu zakończenia Programu. Po upływie daty zakończenia Programu wskazanej w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 3 powyżej, uprawnienie do skorzystania z uzyskanego rabatu/rabatów wygasa. Jednocześnie w przypadku zakończenia Programu Uczestnikom nie przysługują jakiegokolwiek rekompensaty za niewykorzystanie Kuponów.
8. Pieczętki zebrane na Karcie w żadnym wypadku, a w szczególności w przypadku niewykorzystania rabatu w terminach wskazanych w ust. 5 i 6 nie podlegają wymianie na gotówkę bądź jakiegokolwiek inne nagrody, nieprzewidziane w Regulaminie.
9. Rabaty przyznawane w ramach Programu nie łączą się z innymi promocjami (w tym Promocjami dnia) lub programami prowadzonymi w Lokalu przez Organizatora, za wyjątkiem promocji lub konkursów, których regulaminy wyraźnie stanowią, że można je łączyć z Programem lub które ujęte są jako wykluczenia w niniejszym Regulaminie.

§3

Zasady uczestnictwa w Programie

1. Uczestnik przystępuje do Programu poprzez uzyskanie Karty wraz z pierwszą pieczętką umieszczoną na Karcie.
2. Wraz z przystąpieniem do Programu, tj. z chwilą uzyskania Karty wraz z pierwszą pieczętką na Kartę przyjmuje się, że Uczestnik akceptuje w całości postanowienia Regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania w całym okresie obowiązywania Programu, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Programie.
3. Uczestnik biorący udział w Evencie za każdorazowo zakupione i w pełni opłacone w Lokalu Solleim dowolnie wybrane danie z oferty [z wyjątkiem extra sosu] jest uprawniony do otrzymania jednej pieczętki na Kartę (dotyczy również jedzenia zakupionego na Eventach w ramach promocji, jaką jest zniżka "Kurczak M za 10 ziko, a L-ka za 3 dychy" zorganizowana z okazji otwarcia sezonu letniego w Lokalu Solleim 25-27 kwietnia 2025 r. oraz jednorazowych kuponów zniżkowych - 20% podczas trwania quizów Team Quest). Uczestnikowi nie przysługuje pieczętka na Karcie po zakupie zestawu będącego nagrodą w niniejszym Programie, chyba że nie jest to jedyna pozycja jedzeniowa, którą zakupi w trakcie trwania Eventu objętego Programem. Uczestnikowi przysługuje tylko jedna pieczętka na Kartę w trakcie trwania jednego eventu, z wyjątkiem eventów cyklicznych. Wówczas Uczestnikowi przysługuje prawo do odebrania jednej pieczętki za każdy event w cyklu, pod warunkiem spełnienia postanowień Regulaminu.
4. Po uzyskaniu siedmiu pieczętek na Karcie, Uczestnikowi przysługuje uprawnienie do skorzystania z rabatu wynoszącego 100% od ceny regularnej na zakup zestawu Daegu Station, w którego skład wchodzi: 1x Mix Mandu, 1x Korean Fried Chicken Spicy M, 1x Korean Fried Chicken Soy M, 1x K-Fries, 1x marynowana rzepa Danmuji i 1x rice M. Zestaw ten znajduje się aktualnie wyłącznie w internetowej ofercie Organizatora i dostępny jest w sklepie internetowym Lokalu. Kupon uprawnia natomiast do zakupu w/w zestawu na miejscu, stacjonarnie w Lokalu Solleim. Cena regularna zestawu Daegu Station oznacza cenę tego zestawu wskazaną w cenniku na stronie internetowej Organizatora w dniu, w którym Uczestnik zgłosi w Lokalu zamiar skorzystania z w/w rabatu na zakup zestawu. Uczestnik może skorzystać z rabatu jednorazowo, po uzyskaniu siódmej pieczętki, ale przed uzyskaniem ósmej pieczętki. Po skorzystaniu z rabatu, Uczestnik oddaje bezzwrotnie Kartę obsłudze Lokalu Solleim i rezygnuje z dalszego

- zbierania pieczętek na danej Karcie. Jeśli Uczestnik nie zdecyduje się na skorzystanie z rabatu, może kontynuować zbieranie pieczętek na Karcie.
5. Po uzyskaniu dziesięciu pieczętek na Karcie, Uczestnikowi przysługuje uprawnienie do skorzystania z rabatu wynoszącego 100% od ceny regularnej na zakup zestawu Busan Bash, w którego skład wchodzi: 1x K-Pops Combo 2x Korean Fried Chicken Fried L z czterema sosami (Taco Mayo, Honey, Spicy, Yang), 1x Banchan Mix, 2x Fries M, 2x Cheese Fries M i 2x Rice M. Zestaw ten znajduje się aktualnie wyłącznie w internetowej ofercie Organizatora i dostępny jest w sklepie internetowym Lokalu. Kupon uprawnia natomiast do zakupu w/w zestawu na miejscu, stacjonarnie w Lokalu Solleim. Cena regularna zestawu Busan Bash oznacza cenę tego zestawu wskazaną w cenniku na stronie internetowej Organizatora w dniu, w którym Uczestnik zgłosi w Lokalu zamiar skorzystania z w/w rabatu na zakup zestawu. Uczestnik może skorzystać z rabatu jednorazowo, po uzyskaniu dziesiątej pieczętki. Po skorzystaniu z rabatu, Uczestnik oddaje bezzwrotnie Kartę obsłudze Lokalu Solleim.
 6. Warunkiem skorzystania z rabatu, o którym mowa w ust. 4 i 5 na warunkach tam opisanych jest zgłoszenie zamiaru skorzystania ze zniżki przed złożeniem zamówienia na zestaw w czasie trwania Programu (tj. przed zakończeniem Programu zgodnie z §2 ust. 4 Regulaminu lub przed dniem wejścia w życie zmian w Regulaminie lub nowej treści Regulaminu zgodnie z §2 ust. 4 Regulaminu) oraz przekazanie obsłudze Lokalu Solleim Karty z polami uzupełnionymi zgodnie z ust. 4 lub 5.
 7. Uczestnik nie ma możliwości pominięcia pola na karcie. Pieczętki przybijane są przez obsługę Lokalu Solleim w kolejności, według numeracji umieszczonej na polach Karty.
 8. Rabaty, o których mowa w ust. 4 i 5 powyżej mogą być wykorzystane przez Uczestnika w każdym czasie do dnia zakończenia Programu. W przypadku zmiany w treści Regulaminu Uczestnik może kontynuować zbieranie pieczętek na Karcie, ale zgodnie z nowymi zasadami Regulaminu.
 9. Uzyskanie przez Uczestnika pieczętek na wszystkich polach na Karcie lub po skorzystaniu z rabatu, o którym mowa w ust. 4 uprawnia Uczestnika do pobrania nowej Karty i przystąpienia do Programu, na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie. Powyższe nie wyklucza posiadania przez Uczestnika jednocześnie więcej niż jednej Karty i zbierania pieczętek na kilku Kartach jednocześnie, z tym że podczas jednego Eventu Uczestnik może odebrać tylko jedną pieczętkę na jednej Karcie, a pieczętki z kilku Kart nie sumują się ze sobą.

§4

Postanowienie szczegółowe

1. Organizator nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności, jeśli z przyczyn od niego niezależnych Uczestnik utraci, zagubi Kartę lub zostanie mu ona ukradziona, a w szczególności Uczestnik nie jest uprawniony do zgłoszenia Organizatorowi żądania wydania nowej Karty wraz z pieczętkami, które zostały zgromadzone na Karcie utraconej, zagubionej lub ukradzionej i w tym zakresie zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo kontroli Karty oraz zgromadzonych przez Uczestnika pieczętek oraz do odmowy udzielenia rabatów na zestawy, o których mowa w §3 z ważnych przyczyn, a w tym w przypadku, gdy istnieje podejrzenie, że pieczętki na Karcie zostały podrobione lub przerobione i nie odpowiadają standardowym pieczętkom używanym przez Organizatora w ramach Programu lub zachodzi podejrzenie, że Karta została przerobiona lub podrobiona lub ponownie użyto tej samej Karty do ponownego skorzystania z wykorzystanego rabatu. Do weryfikacji Karty oraz zgromadzonych

pieczętek, a także odmowy udzielenia rabatów uprawniona jest każda osoba czynna w Lokalu Solleim..

§5

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 24.04.2025 r. i obowiązuje przez cały okres trwania Programu, aż do jego zakończenia zgodnie z § 2 ust. 4 Regulaminu.
2. Treść Regulaminu będzie dostępna w każdym czasie do wglądu Uczestnika w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Internetowej. Podstawowe zasady Programu zawarte będą na Karcie.
3. Ewentualne spory powstałe na podstawie i w związku z niniejszym Regulaminem rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
4. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do Regulaminu lub wydania nowego Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, zmiany danych Organizatora, także w celu usprawnienia działania Programu i zapobieganiu jego nadużyciom. W powyższych przypadkach oraz w przypadkach nagłych usprawiedliwionych okolicznościami, Organizator uprawniony jest także do zakończenia Programu ze skutkiem natychmiastowym, tj. z chwilą zamieszczenia powiadomienia o zakończeniu Programu w Mediach Społecznościowych oraz na Stronie Internetowej. W przypadkach wskazanych w zdaniu poprzednim, Organizator uprawniony jest do zmiany Regulaminu lub wprowadzenia nowego Regulaminu z chwilą zamieszczenia powiadomienia o zmianach lub wprowadzeniu nowego Regulaminu na Stronie internetowej. W powyższym przypadku udostępnienie nowej treści Regulaminu lub tekstu jednolitego następuje z chwilą zamieszczenia w/w powiadomienia na Stronie internetowej. W powyższych przypadkach §2 ust. 4 – 6 Regulaminu nie mają zastosowania, a Uczestnik zrzeka się wobec Organizatora z wszelkich roszczeń wynikających z Programu lub niniejszego Regulaminu, a związanych z tymi zdarzeniami.
5. Uczestnik jest uprawniony do rezygnacji z Programu w każdym czasie. Uczestnik jest uprawniony do rezygnacji z Programu w każdym czasie. Nie może jednak w takim przypadku żądać od Organizatora jakiegokolwiek rekompensaty